

Что такое Родительский портал Aeries?

Родительский портал Aeries - это веб-сайт и приложение, где семьи могут отслеживать задания и оценки своего школьника, получать информацию от учителя/школы, отправлять сообщения учителям и обновлять свою контактную информацию.

Как создать учетную запись на Родительском портале?

Обратитесь в школу, чтобы обновить имеющийся у них адрес электронной почты, и попросите предоставить вам доступ на родительский портал. В списке школ Объединенного школьного округа Twin Rivers [<https://bit.ly/TRUSD-Schools>] найдите веб-сайт вашей школы и нажмите на «Staff Directory» (справочник персонала), чтобы найти контактную информацию (добавочные номера телефонов и адреса электронной почты) для получения дальнейшей помощи.

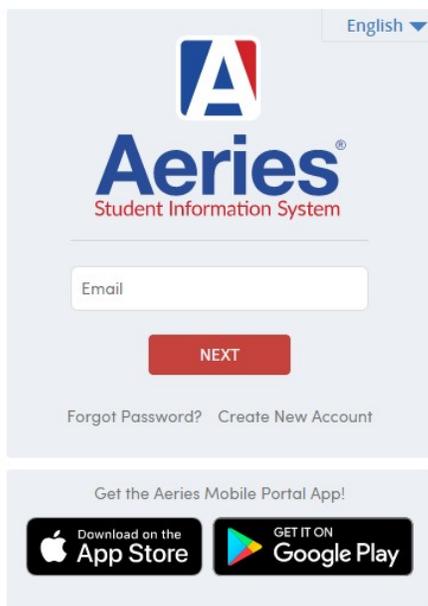
Как войти на Родительский портал Aeries?

Перейдите по ссылке округа на Родительский портал Aeries: [<https://parent.twinriversusd.org>] или нажмите на ссылку **Aeries Parent/Student Portal** (родительский/ученический портал Aeries) в верхней части школьного веб-сайта:



Вы можете загрузить мобильное приложение [[iOS / Google Play](#)] и выбрать школу вашего ребенка.

Twin Rivers Unified School District



В приложении Aeries можно выбрать удобный для вас язык.

Что делать, если забудешь пароль?

Как поменять пароль?

На странице входа в систему нажмите на ссылку «Forgot Password?» (Забыли пароль?). После входа в систему, нажмите «Options» (параметры), чтобы поменять пароль.

Нужен ли адрес электронной почты для создания учетной записи на Родительском портале?

Да, для создания учетной записи на Родительском портале родителям нужен действующий адрес электронной почты. Если у вас нет адреса, бесплатную электронную почту на интернет-основе предлагают такие компании, как Google и Yahoo.

Мы недавно переехали в Объединенный школьный округ Twin Rivers, нужно ли мне зарегистрировать ребенка до того, как создавать учетную запись на Родительском портале?

Да, ваш ребенок должен быть зарегистрирован в школе до того, как вы создадите учетную запись на Родительском портале. После регистрации администрация вашей школы сможет предоставить вам информацию, необходимую для создания учетной записи.

Посетите веб-страницу «Семьям о дистанционном обучении» [<http://www.bit.ly/TwinRiversFamilies>], чтобы получить информацию о Портале приложений TRUSD, Google Classroom, Родительском портале Aeries и Chromebooks для учащихся.

Нужно ли мне создавать несколько учетных записей, если в округе зарегистрировано несколько моих детей?

Нет, вам нужно будет создать только одну учетную запись на Родительском портале. Обратитесь в школу ребенка, чтобы они добавили его в вашу учетную запись.

Может ли учетная запись для доступа к данным ученика быть у более, чем одного родителя/опекуна? Например, родители в разводе.

Да, учетная запись на Родительском портале может быть более, чем у одного родителя/опекуна, если они используют свой собственный адрес электронной почты.

Нужно ли родителям/опекунам создавать учетную запись каждый год?

Нет. Это нужно сделать только раз. Если у вас есть еще один ребенок, который начинает учебу в округе (например, ученик подготовительного класса), вы можете добавить его в свою существующую учетную запись. Обратите внимание, в начале каждого учебного года вам нужно будет подтвердить данные своей учетной записи.

Что делать, если у меня нет верификационного кода?

Административный персонал школы подтвердит вашу личность и добавит ваш адрес электронной почты в личный кабинет учащегося. Затем вы получите электронное сообщение с информацией о том, как войти в систему (для новых учетных записей), или электронное сообщение с уведомлением о том, что в вашу учетную запись на портале (для действующих учетных записей) были внесены изменения.

В следующий раз, когда вы войдете в систему, ребенок уже будет в вашей учетной записи (код VPC не требуется).

Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

Мне нужна дополнительная помощь, к кому мне обратиться?

Родителя и опекуны, не получившие сообщение с информацией об учетной записи, могут обратиться за помощью в создании учетной записи в школу, где учится их ребенок.

Семьям, у которых есть учетная запись и которые испытывают проблему с входом в систему или с использованием порталом, можно обратиться в справочную информационной службы TRUSD по адресу: TechSupport@trusd.net или позвонить по тел.: (916) 566-7802, с понедельника по пятницу, с 7:00 до 17:00. Помните, что некоторые функции могут быть недоступны до начала занятий.

Посетите веб-страницу «Семьям о дистанционном обучении» [<http://www.bit.ly/TwinRiversFamilies>], чтобы получить информацию о Портале приложений TRUSD, Google Classroom, Родительском портале Aeries и Chromebooks для учащихся.